

## PRESSEMITTEILUNG

### „Erste Hilfe bei Konflikten“ – Start des „Konfliktlotsentelefon“ in Bonn

Unsere heutige Zeit ist von einer zunehmenden „Sprachlosigkeit“, einer fehlenden Kommunikation, gekennzeichnet. Missverständnisse und Umsetzungsprobleme sind vorprogrammiert. Oft entstehen Konflikte, die sich auf ansteigende Eskalationsstufen ausbreiten und die Betroffenen krank machen können. In Konfliktsituationen brauchen Menschen daher häufig einen neutralen Ansprechpartner, um ihre Situation mit etwas Abstand betrachten zu können. Hinzu kommt, dass nicht jedes Verfahren zur Lösung eines Konfliktes für jede Eskalationsstufe der richtige Weg ist.

Deshalb bietet die **Regionalgruppe Mediation Bonn/Rhein-Sieg** ab **01. Oktober 2011** mit ihrem „**Konfliktlotsentelefon**“ einen **kostenlosen Lotsen-Service bei Konflikten** an. Alle Bürger von Bonn und die Einwohner des Rhein-Sieg-Kreises können dann unter der Rufnummer: **0228 – 3 695 695** einen Lotsen-Termin mit ausgebildeten und erfahrenen Mediatoren/-innen vereinbaren. Die Lotsen-Gespräche finden immer **samstags** in der Zeit von **09:30 bis 11:30 Uhr** statt.

#### Wie funktioniert das „Konfliktlotsentelefon“?

Die Konfliktlotsen der Regionalgruppe Bonn/Rhein-Sieg fragen in einem telefonischen Vor-Gespräch, worum es geht und wo „der Schuh drückt“. Im Anschluss entwickeln sie gemeinsam mit dem Hilfesuchenden erste Schritte hin zu einer Lösung, indem sie gezielt dabei unterstützen, das richtige Verfahren oder Beratungsangebot für den jeweiligen Konflikt zu finden.

#### Lernen Sie das „Konfliktlotsentelefon“ kennen: Live und in Farbe in der Bonner Innenstadt!

Am **23.9.2011** finden dazu vier Aufführungen unseres Straßentheaterstücks „Die Efeu-Hecke“ (auf einem aufblasbaren Sofa) zu folgenden Uhrzeiten und an folgenden Orten statt:

<b>11.00 Uhr</b>	<b>Mülheimer Platz</b>
<b>12.30 Uhr</b>	<b>Bottlerplatz (Nähe C &amp; A)</b>
<b>14.00 Uhr</b>	<b>Friedensplatz (nahe dem Café „Ludwig’s am Sterntor“)</b>
<b>15.30 Uhr</b>	<b>Münsterplatz</b>

Mit diesem Angebot wollen wir einen aktiven Beitrag dazu leisten, dass Hilfe suchende Mitbürger kostenlos bei einem kompetenten Ansprechpartner Unterstützung suchen können.

Wir freuen uns über Ihr Interesse und Ihren Besuch!

Ihre

**Regionalgruppe Mediation Bonn/Rhein-Sieg**